



## Microsoft System Center Projesi

# Ermetal sistemlerini Microsoft System Center ile yönetiyor, kullanıcı memnuniyetini artırıyor

### Durum:

Sistemlerin tek bir merkezden yönetilmesi, minimum işgücü ile raporlama, uygulama yönetimi ve helpdesk çalışmalarının yapılması isteniyordu.

### Çözüm:

Tüm yapılarla olan uyumluluğu ve esnekliğinden dolayı Microsoft System Center ürünleri tercih edildi.

### Kullanılan Ürünler:

- Microsoft System Center Configuration Manager
- Microsoft System Center Operations Manager

### Faydalar:

- Uzak erişim, uygulama dağıtımı, envanter yönetimi gibi özelliklerle öncelikle BT destek çalışanları tarafında ciddi işçilik kazanımları elde edildi
- Tek konsol üzerinden sunucu, altyapı ve servisleri izleyip raporlayabilen bir yapıya kavuşuldu

**Microsoft System Center Configuration Manager ve Operation Manager ile BT ekibinin iş yükü azalıyor, kullanıcıların problemlerine daha hızlı çözüm sağlanabiliyor ve kullanıcı memnuniyetini artırıyor.**

1972 yılında Bursa'da kurulmuş olan Ermetal şirketler grubu otomotiv, ofis mobilyaları, gıda, kalıp ve plastik sektörlerinde olmak üzere 5 farklı şirket ile hizmet vermektedir. Tüm Ermetal Grubunun bilgi teknolojileri ve sistem yönetimi tek merkezden yapılmaktadır. 400 kullanıcı ve 50 sunucu bulunan bu ortamda sistemlerin yönetilmesi için bir yazılıma ihtiyaç duyuldu. Proje öncesinde kullanılmakta olan System Center 2007 versiyonu ile sunucu ve servislerin izlenmesi ve raporlamalar teknik ekip tarafından günlük run-time işlemler ile birlikte yürütülmeye çalışılıyordu. Bu durum aksaklıklara ve eksik bilginin oluşmasına sebep oluyordu.



**Erman Estik, Data Market Sistem Destek Uzmanı, Handan Üstündağ, Data Market Bursa Şube Müdürü, Erkan Yaman, Ermetal Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Sistemleri Müdürü, Tuba Ergün, Data Market İş Geliştirme ve Pazarlama Yöneticisi, Fuat Alkan, Ermetal Bilgi Teknolojileri Şefi**

### Neden ihtiyaç duyuldu?

Sunucu, client ve servis sayılarının artmasıyla beraber sunucu envanterinin alınması, sunucu izleme, uçtan uca servis izleme, network izleme, kurumsal raporlama, helpdesk ekibinin çok fazla efor sarfederek yaptığı Windows Update ve 3. parti uygulamaların yüklenmesi, güncelleştirilmesi, remote helpdesk gibi çalışmaların işgücünü yıpratması ve SLA sürelerindeki tutarsızlıktan dolayı System Center ürünlerine ihtiyaç duyuldu. Bu ihtiyaçlar kapsamında minimum işgücü ile raporlama, uygulama yönetimi ve helpdesk çalışmalarının yapılmasını isteniyordu. İş, zaman kavramındaki eksiklikleri gideren takibi ve yönetimi kolay olan daha az iş gücü ile stabil çalışabilen bir yapıyla hızlı bir şekilde çözüm üretebilen bir uygulama ihtiyacı ortaya çıktı.



**Erkan Yaman, Ermetal Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Sistemleri Müdürü, Fuat Alkan, Ermetal Bilgi Teknolojileri Şefi, Tuba Ergün, Data Market İş Geliştirme ve Pazarlama Yöneticisi**

### **Entegrasyon kolaylığı ve altyapıdaki Microsoft ürünlerinin çokluğu kararı kolaylaştırdı**

Sektörde amaca yönelik diğer yazılımların incelenmesi sonrasında entegrasyon kolaylığı ve Ermetal'in sistemlerindeki Microsoft ürünlerinin çokluğu karar verilmesini kolaylaştırdı. Tüm yapılarla olan uyumluluğu ve esnekliğinden dolayı Microsoft System Center ürünleri tercih edildi.

System Center Configuration Manager 2012 R2 versiyonuyla gelen yenilikler iş yükünü daha da hafifletecekti. Kullanılmakta olan sistemlerde izlenebilirlik, performans yönetimi ve yönetsel raporlama ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla System Center Operations Manager 2012 R2 ürününe karar verildi.

### **BT destek çalışanları tarafında ciddi işçilik kazanımları elde edildi**

System Center Operation Manager ile birlikte en uç noktalardaki network cihazlarına kadar tüm donanımların monitör edilmesi ve raporlanması mümkün oldu. System Center Configuration Manager ile birlikte uzak erişim, uygulama dağıtımı, envanter yönetimi gibi özelliklerle öncelikle BT destek çalışanları tarafında ciddi işçilik kazanımları elde edildi.



### Erkan Yaman, Ermetal Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Sistemleri Müdürü

Bu işlere harcanan zaman anlık problemlerin çözümüne harcadığı için kullanıcıların problemlerine daha hızlı çözüm sağlanabiliyor ve bu da kullanıcı memnuniyetinde artışı getiriyor. System Center Operations Manager ile birlikte tek konsol üzerinden sunucu, altyapı ve servisleri izleyip raporlayabilen bir yapıya kavuşuldu.

### Ermetal

Ermetal Şirketler Grubunun bir üyesi olan Ermetal Otomotiv ve Eşya Sanayi A.Ş. Türkiye Otomotiv Endüstrisi'nin beşiği olan Bursa'da ilk kurulan ve otomotivin kendine özgü kalite, verim, zamanında teslim, organizasyon vb. disiplinlerinden payına düşeni almış köklü kurumlardan biridir. Ermetal Otomotiv'in temelinde, 1972'de kurulan Erkalıp vardır. Türk otomotiv sanayinde yaşanan hızlı gelişme, Erkalıp 'ın yanında,1978'de, Ermetal 'i doğurmuştur. Ermetal Otomotiv A.Ş.,otomotiv piyasasının preslenmiş sac parçalarda ve komponentlerde kaliteli ürüne duyduğu ihtiyacı, Erkalıp 'ın üstün tekniğini kullanarak karşılamaya başladı. Ardından, piyasanın yönlendirmesiyle iç ve dış yüzeylere ait karoseri ve kaporta saçlarının şekillendirilmesi, El Fren Kolu, Koltuk Karkası, Direksiyon Mili, Kardan Şaftı, Plastik Enjeksiyon ve Robot Kaynak Atölyeleri'ni devreye aldı. Bugün, Türk Otomotiv Ana Sanayi firmalarının dünya piyasalarına sunduğu ürünlerde, kalitesiyle, teknolojiyle, eğitilmiş insan işgücüsüyle, Ermetal Otomotiv'in de katkısı vardır.

### Data Market

Türkiye'deki bilişim sektörünün lider firmalarından biri olan Data Market, 1992 yılından itibaren profesyonel kadrosu ve artan deneyimi ile yazılım, donanım, proje yaratma, uygulama, geliştirme, danışmanlık, her türlü sistem bakım ve onarım hizmetlerini müşterisine özel bir anlayışla sunuyor.

Data Market, farklı sektörlerdeki hizmet verdiği yüzlerce müşterisinden edindiği deneyim ve birikimi ile başarı çitasını daha da yükseltip globalleşmeyi hedefliyor. Data Market, müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, var olan en yeni ve en yüksek bilgi teknolojilerini kullanma yoluyla ihtiyaçlara en uygun bilişim çözümleri sunarak, kurumsal müşterilerin yatırımlarından en yüksek dönüşümü almalarını benimsiyor.